

La pregunta:

Hola, soy Juan Carlos, un vecino de la urbanización Olimar. Recientemente me he trasladado a mi nueva residencia en la urbanización y me he encontrado con el problema del reparto postal. Este hecho me está causando un gran problema, dado que mi domicilio coincide con el de mi empresa, motivo por el cual estoy recibiendo fuera de plazo comunicaciones importantes para mi actividad. El motivo de contactar con ustedes era para conseguir el modelo de queja para este problema y hacerlo llegar en mi nombre al defensor del pueblo, pues efectivamente creo que no se están respetando mis derechos.

Si pueden y no es molestia les agradecería me lo enviaran a fin de hacer uso del mismo.

Les animo a seguir trabajando por el bien de las urbanizaciones, aunque les resulte ingrato en ocasiones, seguro que cuentan con el respaldo de todos.

Atentamente.

fdo. *****.

La respuesta:

Hola *****:

Te remito el modelo de reclamacion al defensor del pueblo que puedes asi mismo descargar de nuestra pagina web: www.plataforma-chiva.org

Esperamos que se sea de utilidad. Debo mencionarte que se trata de un proceso lento y que solo tendra exito si reclamamos un elevado numero de vecinos. Te animo a que lo difundas entre tus vecinos.

Un saludo.